

Стратегія забезпечення якості освіти у гімназії № 48

1. Стратегія (політика) забезпечення якості освіти фіксує орієнтири функціонування внутрішньої системи та враховує інтереси учасників освітнього процесу щодо якості освітніх послуг і реалізації інших їхніх прав, а також засади державної політики у сфері освіти та принципи освітньої діяльності, визначені у ст.6 закону України «Про освіту».
2. Стратегія (політика) забезпечення якості освіти орієнтована на забезпечення:
 - 2.1. відповідності результатів навчання учнів державним стандартам освіти;
 - 2.2. партнерства у навчанні та професійній взаємодії;
 - 2.3. недискримінації, запобігання та протидія булінгу (цькуванню);
 - 2.4. академічної доброчесності під час навчання, та провадження наукової (творчої) діяльності;
 - 2.5. прозорості та інформаційної відкритості діяльності гімназії;
 - 2.6. умов для безперервного професійного зростання педагогічних працівників;
 - 2.7. справедливого та об'єктивного оцінювання результатів навчання учнів, а також професійної діяльності педагогічних працівників;
 - 2.8. умов для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій учнів (у разі потреби);
 - 2.9. академічної свободи педагогічних працівників.
3. Інші компоненти внутрішньої системи, визначені частиною третьою ст.41 Закону України «Про освіту» (система та механізми забезпечення академічної доброчесності; оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання учнів тощо), формування з урахуванням визначених гімназією політик, за допомогою певних процедур (заходів або окремих дій, що здійснюються у певному порядку, для забезпечення якості освіти у гімназії).
4. Самооцінювання є процесом вивчення та оцінювання ефективності функціонування внутрішньої системи з метою вдосконалення освітніх і управлінських процесів у гімназії.

У 2023-2024 н.р. з метою аналізу стану сформованості та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у гімназії було проведено комплексне оцінювання за чотирма напрямками: освітнє середовище, система оцінювання здобувачів освіти, освітня діяльність педагогічних працівників гімназії, управлінські процеси.

- 4.1. Для оцінювання (вимірювання) вимог/правил слугували:
 - 4.1.1. критерії (підстави для оцінювання);

- 4.1.2. індикатори (показники, що відображають стан об'єктів спостереження, їх якісні або кількісні характеристики);
- 4.1.3. методи збору відповідної інформації, яка підлягає аналізу та оцінюванню.
- 4.2. Комплексне самооцінювання якості освітніх і управлінських процесів проводилися після визначення всіх компонентів внутрішньої системи та умов їх функціонування, що закріплюються Положенням про внутрішню систему.
- 4.3. Інформацією, яка підлягає аналізу під час самооцінювання, були результати внутрішніх моніторингів освітніх і управлінських процесів гімназії.

Внутрішні моніторинги проводилися для відстеження динаміки результатів навчання учнів, якості викладання навчальних предметів (інтегрованих курсів), відвідування учнями гімназії, ефективності управлінських процесів.

Механізм підготовки та проведення моніторингу визначався Порядком проведення моніторингу якості освіти, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 16 січня 2020 року № 54, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України від 10 лютого 2020 року за № 154/34437. Для проведення моніторингу була розроблена програма (план) та оприлюднені його результати на веб сайті гімназії.

- 4.4. Для організації самооцінювання було передбачено:
 - 4.4.1. збір та аналіз інформації, отриманої під час спостереження, за допомогою опитування та вивчення документації;
 - 4.4.2. узагальнення результатів самооцінювання освітніх і управлінських процесів гімназії;
 - 4.4.3. обговорення та оприлюднення результатів самооцінювання освітніх та управлінських процесів гімназії.
- 5. Збір та аналіз інформації, отриманої під час опитування, спостереження та вивчення документації.
 - 5.1. Для проведення самооцінювання освітньої діяльності були передбачені такі методи збору інформації:
 - 5.1.1. опитування учасників освітнього процесу (анкетування, індивідуальне інтерв'ю, фокус-групове дослідження);
 - 5.1.2. спостереження (за освітнім середовищем, проведення навчальних занять);
 - 5.1.3. вивчення документації гімназії.

Вибір методу забезпечив отримання релевантної інформації для всебічного вивчення та об'єктивного самооцінювання освітніх і управлінських процесів гімназії.

Окремі методи збору інформації (опитування, спостереження за проведенням навчальних занять) застосовувалися з використанням цифрових технологій (в умовах віддаленості учасників освітнього процесу та під час дистанційного навчання).

5.2. Опитування було письмовим (анкетування) або усним (інтерв'ю).

Анкетування дозволяло отримати інформацію про ставлення учасників освітнього процесу до певних питань функціонування гімназії. У ході анкетування використовувалися анкети для педагогічних працівників, учнів та батьків.

Анкетування передбачало складання форми (бланку) анкети. У разі проведення анкетування он лайн використовувалися цифрові ресурси для автоматизованої обробки відповідей (гугл форми). Анкети були відкритого, закритого, напівзакритого типу або комбінованими.

Використання анкет закритого типу полегшило обробку відповідей і узагальнення результатів, проте вони обмежили відповіді респондентів певними рамками. Якщо мета дослідження полягала у більш глибокому аналізі, використовували відкриті анкети.

Індивідуальне інтерв'ю дало можливість отримати конкретизовану інформацію щодо ставлення особи до проблеми та явища у гімназії. Індивідуальне інтерв'ю було структурованим, неструктурованим та напівструктурованим. Структуроване інтерв'ю проводилося за заздалегідь підготовленим планом розмови, низкою питань, які потребують чітких відповідей. Фіксація відповідей відбувалася на спеціально підготовлених бланках. Неструктуроване інтерв'ю проводилося якщо потрібно було детально вивчити досвід кожного респондента з окремого питання.

Групове інтерв'ю (фокус-групове дослідження) передбачало проведення бесіди на визначену тему проведення співбесід групою осіб (від 6 до 12). Учасники групи спілкуються між собою, а модератор спрямовував дискусію і фіксував результати.

5.3. Спостереження в освітньому процесі здійснювалося за станом освітнього середовища, проведення навчальних занять тощо. Спостереження за освітнім середовищем дало можливість зафіксувати наявність чи відсутність необхідної для освітнього процесу матеріально-технічної бази, забезпечення інклюзивності середовища, дотримання

санітарно-гігієнічних норм, норм охорони праці та безпеки життєдіяльності, дієвість плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) у гімназії, проаналізувати культуру взаємовідносин у гімназії.

Крім директора гімназії Маріанни БОСЕНКО та особи, відповідальної за проведення самооцінювання (заступник диреткора Гончарук М.Д.), до його проведення залучили батьків, вчителів і представників органів самоврядування гімназії.

Спостереження за проведенням навчального заняття допомогло оцінити рівень педагогічної діяльності вчителя, потреби у розвитку або надання підтримки, систему оцінювання навчальної діяльності учнів. У ході такого спостереження було звернуто увагу на:

- 5.3.1. формування та розвиток ключових компетенцій у здобувачів освіти;
- 5.3.2. спрямованість навчального заняття на формування в учнів ціннісних ставлень;
- 5.3.3. роботу учнів під час навчального заняття;
- 5.3.4. оцінювання діяльності учнів під час навчального заняття, зокрема реалізацію засад формувального оцінювання;
- 5.3.5. використання ІКТ, обладнання, засобів навчання;
- 5.3.6. комунікацію педагогічних працівників та учнів;
- 5.3.7. організацію роботи з особами з особливими освітніми потребами (у разі їх наявності).

5.4. Вивчення документації гімназії дало можливість отримати інформацію щодо освітньої діяльності, а також забезпечило умови для прийняття обґрунтованих управлінських рішень на основі аналізу задокументованих процесів у гімназії. У 2023-2024 н.р. вивчалоя:

5.4.1. Ведення класного е-журналу з метою аналізу динаміки результатів навчальних досягнень учнів, а також отримання додаткової інформації щодо вивчення справедливості та об'єктивності оцінювання результатів навчання учнів, відвідування ними навчальних занять, особливостей планування роботи педагогічних працівників.

5.4.2. Ведення протоколів засідання педагогічної ради з метою отримання інформації щодо відповідності ухвалених педагогічною радою рішень змісту стратегії розвитку гімназії, а також оперативним завданням і потребам, напрямів професійного розвитку, актуальних для педагогічних працівників гімназії, системності роботи з питань адаптації учнів до навчання, забезпечення інклюзивності освітнього середовища.

5.4.3. Ведення діловодства з метою вивчення стану документування управлінської документації, в яких фіксується з дотриманням установлених правил інформація про управлінські дії.

6. Узагальнення результатів самооцінювання.

Інформація, одержана в ході опитування, спостереження та вивчення документації, узагальнювалася та на її основі визначили тенденції в організації освітніх і управлінських процесів гімназії, досягнення та труднощі у формуванні внутрішньої системи.

З метою об'єктивного оцінювання узагальнена інформація зіставлялася з описом вимог/правил організації освітніх і управлінських процесів та внутрішньої системи забезпечення якості освіти, що визначені гімназією та відповідно містять у Положенні про внутрішню систему.

Здійснюючи самооцінювання, групи брали до уваги орієнтовні рівні оцінювання якості освітньої діяльності та ефективності внутрішньої системи, що визначаються під час інституційного аудиту (для кожного напрямку освітньої діяльності гімназії): перший (високий), другий (достатній), третій (вимагає покращення), четвертий (низький).

7. Обговорення та оприлюднення результатів самооцінювання.

Результати самооцінювання освітніх і управлінських процесів гімназії розглядалися на засіданні педагогічної ради, обговорювалися з представниками учнів, батьків.

Для забезпечення прозорості та інформаційної відкритості гімназії результати самооцінювання оприлюднили на сайті гімназії.

Інформація, отримана під час самооцінювання, була використана у цілях:

- 7.1. прийняття відповідних управлінських рішень для вдосконалення внутрішньої системи;
- 7.2. визначення пріоритетних напрямків удосконалення освітніх і управлінських процесів гімназії;
- 7.3. аналізу тенденцій в освітній діяльності гімназії і коригування її річного плану роботи та/або стратегії розвитку гімназії (у разі потреби);
- 7.4. аналізу динаміки оцінювання освітньої діяльності гімназії педагогічними працівниками, учнями, батьками (шляхом співставлення результатів опитування учасників освітнього процесу впродовж кількох років).